

# Politique et engagement qualité

Dans un contexte d'urbanisation croissante, nous nous engageons à transformer l'industrie de la construction vers un modèle plus responsable. Nous reconnaissons notre rôle clé dans la préservation de l'eau et la valorisation des sables, deux ressources essentielles pour les générations futures.

En nous choisissant pour votre projet, vous bénéficiez de l'accompagnement de notre équipe expérimentée à tous les stades : de l'avant projet à la concrétisation, jusqu'au SAV avec le pacte d'un véritable engagement de performance personnalisée.

Nous sommes convaincus de notre rôle à jouer pour contribuer à un écosystème vertueux et portons des choix clairs pour :

## Mettre le client au centre de nos décisions

- C'est comprendre et intégrer, avec responsabilité et audace, les besoins de nos clients.
- C'est établir une relation vraie et inspirée, expliquer nos solutions-services et créer de la valeur pour nos clients.
- C'est faire de la satisfaction de nos clients notre priorité, tenir compte de chaque retour et améliorer l'expérience Client.
- C'est fournir des installations où les risques pour la sécurité du personnel sont identifiés et minimisés.



## Valoriser le capital humain et respecter les droits de l'Homme

- C'est être attentif aux conditions de travail et au développement personnel de nos collaborateurs.
- C'est prévenir les risques sur la santé et la sécurité au travail.
- C'est garantir la non-discrimination, la diversité et le respect des individus.
- C'est se remettre en question dès que nécessaire avec vertu et respect.

## Agir avec loyauté et responsabilité avec nos partenaires

- C'est évaluer, choisir et collaborer avec des fournisseurs pour définir le juste prix de nos achats en misant sur le temps long.
- C'est choisir nos partenaires internes et externes qui partagent notre vision d'un monde futur où le vivant doit être préservé.
- C'est être fier d'acheter à 90% en France, tout en exportant à 60%.
- C'est assurer la conformité de nos activités avec les lois en vigueur.



## Être responsable vis-à-vis de l'environnement en proposant des solutions audacieuses et écologiques

- C'est intégrer la préservation des ressources naturelles dans toute conception d'installation.
- C'est innover et imaginer de nouvelles solutions afin de développer le recyclage des matériaux de construction et le traitement des eaux.
- C'est augmenter les opportunités de donner plusieurs vies à nos équipements en développant le Remanufacturing.

Cette politique est supportée par un système de Management de la Qualité robuste, que nous améliorons en permanence.

Ce système est basé sur des processus et outils efficaces, conformément à la norme ISO 9001.

Elle constitue également un cap pour nos objectifs et est déployée pour l'ensemble de nos services.

"En travaillant avec MS, vous avez un partenaire loyal et responsable pour mieux construire demain."

**Alexandre Guillaume** Président de MS